



SEAT Social Media Netiquette



Willkommen auf den Channels von SEAT Deutschland.

„Created in Barcelona“. Das ist unser Lebensgefühl. Wir möchten es mit euch teilen. Durch unsere Leidenschaft für Musik, Kunst und Festivals. Neuste Entwicklungen für einfache Mobilität, um euren Zielen näher zu kommen. Und alles, was euch jetzt und in Zukunft bewegen wird: Lasst euch vom Spirit Barcelonas begeistern und kommt mit in die bunte Welt von SEAT und #SEATsounds.

Das gesamte Team arbeitet jeden Tag für euch an mitreißenden Geschichten und kümmert sich um eure Fragen und Anliegen. Wir sind SEAT.

Die SEAT Fanpage dient dem Austausch von Fans und Fahrern der Marke SEAT.

Wir freuen uns auf eure Beiträge und Kommentare und möchten, dass ihr euch in unserer Community wohlfühlt. Daher bitten wir euch um Fairplay und teilen unsere Grundsätze, damit alle verstehen, was wir meinen:

1. Wir schätzen einen respektvollen Umgang. Über konstruktive Kritik und Diskussionen freuen wir uns sehr. Und eigentlich sehen das alle anderen genauso. Also, bleibt einfach entspannt und höflich. Falls ihr Lust habt, zu diskutieren, könnt ihr eure Kommentare mit klaren Argumenten begründen. So können euch nicht nur wir, sondern auch andere viel einfacher weiterhelfen, bzw. eine echte Unterhaltung starten.
2. Bitte beachtet auch: Die Dialoge auf unseren Social-Media-Kanälen finden öffentlich statt. Deshalb ist es wichtig, dass ihr zum eigenen Schutz niemals persönliche Daten auf unserer Pinnwand, in Kommentaren oder Tweets hinterlasst, sondern uns stattdessen eine private Nachricht sendet. Unsere Kundenbetreuung ist jederzeit über service@seat.de erreichbar und hilft euch bei Fragen gerne weiter.
3. Denkt daran, wenn ihr öffentlich an unsere Pinnwand postet oder einen Kommentar auf unseren Social Media Kanälen sendet, seid ihr für den Inhalt verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für eure Kommentare und Verlinkungen. Dies beinhaltet auch die Verletzung von Urheberrechten (Fotos, Video, etc.). Daher bitten wir euch auch, keine Links von Dritten zu posten.
4. Wir möchten euch bitten, Beleidigungen und Beschimpfungen, anstößige oder jugendgefährdende Inhalte, Werbung sowie kommerzielle Inhalte nicht auf einem unserer Social-Media-Kanäle zu veröffentlichen. Das gilt auch für Beiträge, welche einen Eingriff in die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter darstellen.

Sollten wir dennoch Einträge finden, die unserer Netiquette widersprechen, behalten wir uns vor, diese im Interesse aller Nutzer zu entfernen.

Wir wünschen euch viel Spaß beim Posten, Kommentieren und Liken!

Euer SEAT Team

Follow

